

課程說明大綱

課程名稱	績效評估與管理 (Performance Management)				
修課年級	碩士(專)一年級	授課教師	黃佳純 老師	學分/時數	3
必 / 選 修	<input type="checkbox"/> 院共同必修	<input type="checkbox"/> 系專業必修	<input checked="" type="checkbox"/> 系專業選修	學程課程	否
能力培養			就業連結		
1. 績效管理理論知識 2. 績效管理專業知識 3. 績效計劃能力 4. 績效監督與執行能力 5. 績效評估能力 6. 績效面談能力 7. 績效激勵能力			1. 顧問師 2. 顧問相關工作 3. 績效管理管理師 4. 人力資源管理師		
教學目標					
1. 瞭解績效評估與管理的內涵 2. 探討績效管理系統各主要層面的理論與實務 3. 培養績效管理流程執行之實務能力，包括： (1) 績效計劃能力 (2) 績效觀查、記錄與診斷能力 (3) 績效執行能力 (4) 績效評估能力 (5) 績效面談能力 (6) 績效激勵能力					
課程內容					
1. 績效管理概論 (Introduction to Performance Management) 2. 績效管理過程 (Performance Management Process) 3. 績效管理與策略規劃 (Performance Management and Strategic Planning) 4. 策略地圖與平衡計分卡 (Strategy Map & Balanced Score Card) 5. 績效的內涵 (Defining Performance) 6. 績效計劃 (一) (Performance Planning I: Accountabilities, Objectives, and Standards) 7. 績效計劃 (二) (Performance Planning II: Competency) 8. 績效的評估 (Performance Assessment) 9. 績效管理系統的執行 (Implementing a Performance Management System)					

10. 績效管理技巧 (Performance Management Skills)
11. 績效評估面談 (Performance Appraisal Meeting)
12. 績效管理與員工發展 (Performance Management and Employee Development)
13. 團隊績效管理 (Managing Team Performance)

參 考 書 目

Aguinis, H. (2008). *Performance Management (2nd ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.