

國立高雄應用科技大學
九十三學年度研究所碩士班招生考試
人力資源發展系碩士班(甲組、乙組、丙組)

准考證號碼□□□□□□□□□□ (考生必須填寫)

管理學

試題 共 3 頁第 1 頁

注意：a. 本試題選擇題共 20 題，問答題共 4 題，總分 100 分。

b. 作答時不必抄題。

c. 各試題答案必須依題號順序寫在試卷指定的答案欄；寫錯位置不予計分。

一、選擇題：每題 2 分，共 40 分

- () 1. 瞭解團體效能的威脅，是希望幫助管理者採取事先預防的措施。故以「一個和尚挑水有水喝，三個和尚挑水沒水喝」來形容下列何種團體有效性威脅的現象最為適當？(A)群體迷思現象 (B)艾許效果現象 (C)社會賦閒現象 (D)比馬龍效應現象
- () 2. 當你被朋友影響去做某件不喜歡的事時，例如去看一部不喜歡的電影，你就是被他的何種權力所影響？(A)專業權 (B)強制權 (C)魅力權 (D)參考權
- () 3. 績效考核過程中採用圖形評分尺度法容易形成集中趨勢的現象，可利用下列何種方法來解決？(A)配對比較法 (B)排序法 (C)重要事件法 (D)目標管理法
- () 4. 衡量員工的參加訓練的結果有四種類型，包含反應、學習、行為與成果。如果人力資源管理部門想要瞭解受測者是否因訓練課程而改變工作的行為，最佳的衡量方法為何(A)問卷法 (B)測驗法 (C)人事考核法 (D)現場成果測定
- () 5. 依 William Quchi 的控制機制類型的分類，當員工的績效無法清楚的辨認且監督成本很高時，控制方式會透過完整的社會化過程，以強化員工的價值觀和信仰，係屬於何種控制型態？(A)Clan Control (B)Bureaucratic Control (C)Market Control (D)Behavior Control
- () 6. 下列有關組織結構設計的權變因素之敘述何者正確？(A)若公司處於動態的環境中宜採機械式結構 (B)追求低成本策略廠商適合採用機械式結構 (C)採行非相關多角化時組織傾向矩陣式結構 (D)研究發展部門宜工作標準化並採用機械式結構

- () 7. 李志明大學畢業年齡已達二十二足歲，即進入高大鋼鐵股份有限公司服務達二十一年之久，由於最近公司面對勞動成本鯨不斷提高，只好外移至中國大陸設廠，公司徵詢李志明派駐大陸的意願，使得李志明面對未來，開始進行認真而審慎的評估。你認為李志明目前係處於何種生涯發展的階段？
(A)trial stage (B)exploration stage (C)mid- career crisis substage (D)decline stage
- () 8. 評鑑中心法已經是許多企業組織用來作為其人力資源管理與發展的新工具，請問下列何者並非評鑑中心法的功用？(A)促進更精確的人力規劃 (B)薪資報酬計算基礎 (C)鑑定員工訓練與發展需求 (D)作為績效評估的工具
- () 9. 一種陳述某一工作的任職者實際做了什麼，如何做以及為什麼做的書面文件，稱為(A)工作說明書 (B)工作分析 (C)工作評價 (D)工作規範
- () 10. 李大同自民國 89 年 5 月 1 日進入高雄電子公司服務，依勞基法規定請問至民國 93 年 5 月 1 日為止，李大同在該公司可享有多少天的特別休假？(A)7 天 (B)8 天 (C)10 天 (D)14 天
- () 11. 依 BCG 模式而言，當金牛事業賺取大量現金時，應將資金運用於那些單位，才能使企業持續的成長。下列何者不是？(A)投資研發單位 (B)投入問題事業 (C)投入明星事業 (D)再投資金牛事業
- () 12. 下列有關領導理論的敘述何者正確？(A)依 Fielder 的情境模式在情勢非常順利和非常不順利時對關係導向的領導有最好的表現 (B)領導生命週期理論認為，當部屬在成熟階段時應採高任務高關係之推銷式(Selling)作風 (C)轉換型領導係指只要部屬達成目標，主管就滿足其需求 (D)領導途徑目標理論認為，支持型領導者會帶給從事高度結構化任務的員工很大的滿足感
- () 13. 賭場中的「吃角子老虎機」每天均會呈現不同的中獎方式。例如，你可能玩 200 次均未中獎，亦可能玩一次就中頭獎。此種例子係屬於何種強化的時程 (Scheduling of Reinforcement)？(A)Variable ratio (B)Variable interval (C)Fixed interval (D)Fixed ratio
- () 14. 依據周哈里窗 (Johari Windows) 來分析人際衝突來源時，你認為在何種領域中人際衝突最容易引起誤會，且最具破壞力？(A)隱藏的我 (B)盲目的我 (C)未發現的我 (D)公眾的我
- () 15. 在多角化成長策略中，企業進入一個與原有生產技術完全不同但顧客卻相同的領域稱為(A)複合多角化 (B)水平多角化 (C)水平整合 (D)集中多角化
- () 16. 目前國內鋼鐵價格高漲，某鋼鐵廠為降低因缺貨可能帶來的營運中斷而向供應商訂購比平常高出三倍的原料。此種行動的目的可以減低環境對組織經營的影響，故稱為(A)Rationing (B)Buffering (C)Smoothing(D)Coalescing

- () 17. 在 Larry Greiner 提出的組織成長模式中，下列何者不是促成組織成長的因素？(A)delegation (B)collaboration (C)coordination (D)leadership
- () 18. 下列何者是屬於 Z 理論組織（改良式美國組織）的特徵(A)雙方同意參與式決策(B)考核與晉升快速 (C)集體責任 (D)高度的專業職涯父徑
- () 19. 在培養創造力的工具中，讓參加者在匿名且單獨的情況下回答問題，參加成員之間並不「面對面」為其最大特點，請問下列何者屬於此種技術？(A)腦力激盪術(Brain storming)(B)群體名義技術(Nominal group technique) (C)德菲法 (Delphi method) (D)聯想法 (Synectics)
- () 20. 下列有關管理概念的敘述何者正確？(A) Mintzberg 的管理角色分類中連絡人是屬於資訊傳遞角色(B)高階主管應以人際關係能力最為重要 (C)企業核心能力應以生產的產品或擁有的資產為主 (D)效果 (effectiveness) 係追求高的組織目標達成，故稱為 Do right things

二、問答題：60 分

1. 董小娟家住台南，自博士班畢業後擬至高雄應用科技大學任教，因此需要購買一輛汽車，如今有 Ciffro 與 Corolla 二家汽車公司業務代表提供相關的資訊及二年無息貸款的優惠條件，請問如果以最佳化理論來進行理性決策時，董小娟應如何依提供的資訊進行購買決策？（15 分）
2. 美惠自某大學人力資源管理研究所畢業後任職於某高科技公司人資部，公司因擴廠之需急徵 500 名員工，為縮短招募時間，美惠決定透過電子化人才招募(e - recruiting)系統來進行招募活動，請問電子化人才招募系統有何效益？又如何將這些效益轉化成明確的數字，做為人力資源部門的績效指標？並請至少列出五個國內主要人力仲介網站名稱？(15 分)
3. 如果將公平理論運用於薪資管理制度中，請問其包含那三大公平原則，其定義為何？並說明可運用那些方法及政策來達成每種公平原則？（10 分）
4. 賴春嬌自某國立大學企管所畢業後進入高大鋼鐵公司服務，任職於企劃部門，有天該公司老闆心血來潮，指示企劃部門將公司高階主管整批帶出去，到山明水秀之地過夜，為期兩天一夜，進行一次完整的策略規劃。如果您是賴春嬌請為該公司擬訂一份策略規劃活動的企劃案，內容必須包含活動日程表？活動要能成功，必須注意那些事項？（20 分）