

# 國立高雄應用科技大學

## 課程大綱

部別：日間部四技

105學年度第1學期

列印日期：2017/03/08

中文課程名稱：人際關係      英文課程名稱：Interpersonal Relationship      授課教師：王明啟  
開課班級：四人二甲      學分：2.0      授課時數：2.0

### 1. 中文教學目標(Chinese Teaching objectives)

一. 增進人際敏銳度與自我覺察能力 二. 提升溝通技巧與能力 三. 培養良好人際習慣與自我肯定行為 四. 學習如何處理人際衝突 五. 學習人際關係之建立. 增進與維持策略 六. 理解大學校園師生互動之情形.

### 2. 英文教學目標(English Teaching objectives)

The aim of the course is to provide students the chances to self-appraisal personal self-concepts, interpersonal relation styles. Students are expected to master major concepts and theories in interpersonal relation. At the end of the semester, they become more sensitive, empathy and assertive in theirs daily relationship.

### 3. 中文教學綱要(Chinese Syllabus )

一. 人際關係基本要素:1. 人際溝通之基本歷程2. 人際中的自我3. 人際吸引4. 語言溝通與非語言溝通. 二. 人際關係之基本技巧. 1. 自我開放與信任關係2. 傾聽與回饋反應3. 情感表達與自我接納. 4. 真誠一致與同理心. 5. 自我肯定行為. 6. 退縮與侵略行為. 三. 人際技巧之應用. 1. 人際關係之建立與維持. 2. 人際衝突與解決策略. 3. 人際關係惡化之重建.

### 4. 英文教學綱要(English Syllabus )

1. introduction of the course. 2. the essential elements of interpersonal relation. 3. the development stage of interpersonal relationship. 4. self-concept. 5. interpersonal attraction. 6. self-disclosure. 7. listening and feedback. 8. empathy. 9. assertive behavior. 10. establish and maintain close relationship 11. interpersonal relationship deterioration and repair.

### 5. 中文核心能力

核心能力名稱	核心能力百分比
1 基礎管理能力	15%
2 基礎人力資源管理能力	15%
3 人才發展專業能力	20%
4 人才管理專業能力	20%
5 員工關係能力	20%
6 教練能力	10%

### 6. 英文核心能力

核心能力名稱	核心能力百分比
1 Basic management skill	15%
2 Primary HRM professionalism	15%
3 Professionalism in talent development	20%
4 Professionalism in talent management	20%

5 Professionalism in employee relationship	20%
6 Coaching competence	10%

**7. 教科書**

中文書名：人際關係與人際溝通 英文書名：Human relations

中文作者：陳皎眉 英文作者：

- 1 中文出版社：雙業書廊 英文出版社：  
出版日期：年 月 備註：

中文書名：人際關係 英文書名：Human relations

中文作者：陳皎眉 英文作者：

- 2 中文出版社：雙業書廊 英文出版社：  
出版日期：年 月 備註：

中文書名： 英文書名：

中文作者： 英文作者：

- 3 中文出版社： 英文出版社：  
出版日期：年 月 備註：

**8. 參考書**

中文書名：人際溝通 英文書名：

中文作者：武文瑛 譯 英文作者：

- 1 中文出版社：麗文文化事業 英文出版社：  
出版日期：年 月 備註：

中文書名：人際溝通 英文書名：

中文作者：黃素菲 編譯 英文作者：

- 2 中文出版社：Thomson 英文出版社：  
出版日期：年 月 備註：

中文書名：人際關係與溝通 英文書名：

中文作者：王淑俐 英文作者：

- 3 中文出版社：三民書局 英文出版社：  
出版日期：年 月 備註：

**9. 教學進度表**

週次與日期	中文授課內容 (Chinese Course content)	英文授課內容 (English Course content)	備註
1 2016/09/11至2016/09/17	課程簡介與暖身活動	introduction of the course	
2 2016/09/18至2016/09/24	人際中的自我:自畫像	self-concept(1)	
3 2016/09/25至2016/10/01	人際中的自我:自我概念	self-concept(2)	
4 2016/10/02至2016/10/08	自我開放	self-disclosure	
5 2016/10/09至2016/10/15	傾聽與回饋	listening and feedback	
6 2016/10/16至2016/10/22	同理心	empathy	
7 2016/10/23至2016/10/29	人際知覺	interpersonal perception	
8 2016/10/30至2016/11/05	人際吸引	interpersonal attraction	
9 2016/11/06至2016/11/12	期中考試	midterm Exam	

10	2016/11/13至2016/11/19期中心得報告	role-play
11	2016/11/20至2016/11/26自我肯定行為	assertive behavior(1)
12	2016/11/27至2016/12/03退縮與侵略行為	assertive behavior)2)
13	2016/12/04至2016/12/10非語言溝通行為	nonverbal communication
14	2016/12/11至2016/12/17人際關係之建立與維持	human relation development stages(1)
15	2016/12/18至2016/12/24人際衝突與解決之道	human relation development stages(2)
16	2016/12/25至2016/12/31人際關係惡化與修護之策略	human relation development stages(3)
17	2017/01/01至2017/01/07 總結:分組報告 主題:大學生如何經營人際關係	group role play
18	2017/01/08至2017/01/14期末考試	final

**10. 中文成績評定(Chinese Evaluation method )**

一. 期中報告30%. 期末報告30% 二. 分組報告與上課表現40%

**11. 英文成績評定(English Evaluation method )**

1. class participation and role-play 40% 2. mid-term30% 3. final30%

**12. 中文課堂要求(Chinese Classroom requirements )**

1. 積極參與上課活動 2. 按時繳交報告

**13. 英文課堂要求(English Classroom requirements )**

1. turn in assignment on time 2. active participation in role-play activies 3. pay your respect and positive regard to your classmates

「遵守智慧財產權」；「不得非法影印」！

