

國立高雄應用科技大學

課程大綱

部別：日間部四技

105學年度第2學期

列印日期：2017/03/08

中文課程名稱：知識管理

英文課程名稱：Knowledge Management

授課教師：黃瓊慧

開課班級：四人四甲

學分：3.0

授課時數：3.0

1. 中文教學目標(Chinese Teaching objectives)

1. 介紹知識管理學的核心概念、架構、模式等相關議題。 2. 藉由案例研討，瞭解企業執行知識管理實務，並探究組織如何運用知識管理以增進其營運績效。

2. 英文教學目標(English Teaching objectives)

1. Introducing the core concepts of knowledge management, framework, patterns, and other related topics. 2. Understanding the businesses' implementation of knowledge management practices through case studies. In addition, exploring the businesses how to use of knowledge management to improve its operating performance.

3. 中文教學綱要(Chinese Syllabus)

本課程介紹知識管理的主要理論、流程面（包括知識的定義、創造、獲取、分享、儲存與利用等）、評估面、科技面、組織行為面、組織結構面、實施面等觀點，協助學生瞭解知識管理之內涵，同時透過個案研討方式訓練學生分析及實務運用的能力，期能將知識管理之理論與概念運用於組織運作中。

4. 英文教學綱要(English Syllabus)

This course introduces the main theories of knowledge management in processes (including the knowledge definition, creation, capture, sharing, storage and application, etc.), evaluation, technology, organizational behavior, organizational structure, and implementation. In addition, helping students to understand the meanings of knowledge management and training students' ability to analyze and practices through the use of case study methods to let the theories and concepts of knowledge management could be applied in organizational operations.

5. 中文核心能力

核心能力名稱	核心能力百分比
1 基礎管理能力	50%
2 員工關係能力	20%
3 基礎法令能力	10%
4 教練能力	20%

6. 英文核心能力

核心能力名稱	核心能力百分比
1 Basic management skill	50%
2 Professionalism in employee relationship	20%
3 Legal literacy	10%
4 Coaching competence	20%

7. 教科書

1 中文書名：知識管理 英文書名：

中文作者：林東清 英文作者：
 中文出版社：智勝文化 英文出版社：
 出版日期：年 月 備註：

中文書名： 英文書名：Knowledge Management and Intellectual Property
 中文作者： 英文作者：Arapostathis, Stathis Dutfield, and Graham

- 2 中文出版社： 英文出版社：Edward Elgar Pub
 出版日期：年 月 備註：

中文書名： 英文書名：
 中文作者： 英文作者：

- 3 中文出版社： 英文出版社：
 出版日期：年 月 備註：

8. 參考書

中文書名：知識管理：科技、研發、資訊與績效 英文書名：

中文作者：溫源鳳、湯凱喻 英文作者：

- 1 中文出版社：普林斯頓國際 英文出版社：
 出版日期：年 月 備註：

中文書名：知識管理 英文書名：

中文作者：炬見工作室 英文作者：

- 2 中文出版社：博碩文化 英文出版社：
 出版日期：年 月 備註：

中文書名： 英文書名：Selected Cases

中文作者： 英文作者：

- 3 中文出版社： 英文出版社：
 出版日期：年 月 備註：

9. 教學進度表

	週次與日期	中文授課內容 (Chinese Course content)	英文授課內容(English Course content)	備註
1	2017/02/19至2017/02/25	課程說明及導論	Course Introduction	
2	2017/02/26至2017/03/04	知識與知識管理總論	An Introduction to Knowledge and Knowledge Management	
3	2017/03/05至2017/03/11	知識管理理論觀點與架構模式	The Theoretical Perspectives and Framework Model of Knowledge Management	
4	2017/03/12至2017/03/18	知識管理的資本觀點	The Capital Perspective of Knowledge Management	
5	2017/03/19至2017/03/25	知識管理的策略觀點	The Strategic Perspective of Knowledge Management	
6	2017/03/26至2017/04/01	知識的辨識與獲取	The Definition And Capture of Knowledge	
7	2017/04/02至2017/04/08	知識創造	Knowledge Creation	
8	2017/04/09至2017/04/15	知識的分享與移轉	Knowledge Sharing and Transfer	
9	2017/04/16至2017/04/22	期中報告	Midterm Report	
10	2017/04/23至2017/04/29	知識的儲存	Store of Knowledge	
11	2017/04/30至2017/05/06	知識管理的科技觀點	Technological Perspective of Knowledge Management	
12	2017/05/07至2017/05/13			

	知識管理的評估衡量觀點	The Evaluative and Measure Perspective of Knowledge Management
13	2017/05/14至2017/05/20 知識管理的行為面觀點	The Behavioral Perspective of Knowledge Management
14	2017/05/21至2017/05/27 知識管理的組織結構面觀點	The Organizational Structure Perspective of Knowledge Management
15	2017/05/28至2017/06/03 知識管理的實施觀點	The Implementation Perspective of Knowledge Management
16	2017/06/04至2017/06/10 知識管理案例(一)	Case of Knowledge Management 1
17	2017/06/11至2017/06/17 知識管理案例(二)	Case of Knowledge Management 2
18	2017/06/18至2017/06/24 期末報告	Terminal Report
10. 中文成績評定(Chinese Evaluation method)		
1. 期中報告20% 2. 期末報告40% 3. 分組練習20% 4. 上課參與及出席...等20%		
11. 英文成績評定(English Evaluation method)		
1. Midterm Report 20% 2. Terminal Report 40% 3. Group Exercise 20% 4. Class Participation and Attendance 20%		
12. 中文課堂要求(Chinese Classroom requirements)		
課堂上補充說明		
13. 英文課堂要求(English Classroom requirements)		
An additional remark in the course		

「遵守智慧財產權」；「不得非法影印」！

