

## 國立高雄應用科技大學

## 課程大綱

部別：日間部四技

105學年度第1學期

列印日期：2017/03/08

中文課程名稱：績效管理	英文課程名稱：Performance Management	授課教師：黃佳純
開課班級：四人三甲	學分：3.0	授課時數：3.0

**1. 中文教學目標(Chinese Teaching objectives)**

1. 瞭解績效管理的內涵 2. 探討績效管理系統(流程)中各主要次系統(次流程)的相關理論與實務

**2. 英文教學目標(English Teaching objectives)**

1. Understand the content of performance management 2. Investigate the theories and practices of all the subsystems(sub-processes) of the performance management system(process)

**3. 中文教學綱要(Chinese Syllabus)**

探討組織內整體績效管理流程之相關理論與實務運用

**4. 英文教學綱要(English Syllabus)**

Investigate the theories and practices of performance management in organizations

**5. 中文核心能力**

核心能力名稱	核心能力百分比
1 基礎管理能力	5%
2 基礎人力資源管理能力	10%
3 人才發展專業能力	30%
4 人才管理專業能力	20%
5 員工關係能力	5%
6 基礎法令能力	10%
7 教練能力	20%

**6. 英文核心能力**

核心能力名稱	核心能力百分比
1 Basic management skill	5%
2 Primary HRM professionalism	10%
3 Professionalism in talent development	30%
4 Professionalism in talent management	20%
5 Professionalism in employee relationship	5%
6 Legal literacy	10%
7 Coaching competence	20%

**7. 教科書**

1 中文書名：Performance Management (3rd ed.) 英文書名：  
中文作者：Herman Aguinis (2013) 英文作者：

中文出版社：Pearson Education Inc. 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

中文書名：績效管理(三版) 英文書名：

中文作者：Aguinis, H. 著、黃佳純譯 英文作者：

2 中文出版社：臺北市：華泰文化。(ISBN: 978-957-609-955-7) 英文出版社：

出版日期：2015年 月 備註：

中文書名： 英文書名：Performance Management (3rd ed.)

中文作者： 英文作者：Aguinis, H.

3 中文出版社： 英文出版社：Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, Inc. (ISBN-13: 978-0-13-297435-6)

出版日期：2013年 月 備註：

## 8. 參考書

中文書名：策略地圖：串聯組織策略從形成到徹底實施的動態管理工具 英文書名：

中文作者：Kaplan, R. S., & Norton, D. P. 著、陳正平等譯 英文作者：

1 中文出版社：臺北市：臉譜 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

中文書名：策略導向績效管理：KPI體系建構與實施 英文書名：

中文作者：李章順 編著 英文作者：

2 中文出版社：新北市：聯合發行 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

中文書名： 英文書名：Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes

中文作者： 英文作者：Kaplan, R. S., & Norton, D. P.

3 中文出版社： 英文出版社：Harvard Business Review Press

出版日期：年 月 備註：

## 9. 教學進度表

週次與日期	中文授課內容 (Chinese Course content)	英文授課內容(English Course content)	備註
1 2016/09/11至2016/09/17	課程介紹	Syllabus Introduction	無
2 2016/09/18至2016/09/24	績效管理概論	Introduction to Performance Management	Chapter 1
3 2016/09/25至2016/10/01	績效管理流程	Performance Management Process	Chapter 2
4 2016/10/02至2016/10/08	績效的定義與績效評估方法的選擇	Defining Performance and Choosing a Measurement Approach	Chapter 4
5 2016/10/09至2016/10/15	績效計劃(一)：如何衡量成果	Performance Planning 1: Measuring Results	Chapter 5
6 2016/10/16至2016/10/22	績效計劃(二)：如何衡量行為	Performance Planning 2: Measureing Behaviors	Chapter 5
7 2016/10/23至2016/10/29	平衡計分卡(一)：策略地圖與平衡計分卡	Balanced Scorecard 1:Strategy Maps and BSC	上課講義
8 2016/10/30至2016/11/05	複習與補充	Review and Supplement	
9 2016/11/06至2016/11/12	期中考週	Midterm Exam	
10 2016/11/13至2016/11/19	平衡計分卡(二)：策略地圖與平衡計分卡(續)	Balanced Scorecard 2:Strategy Maps and BSC Indicators	上課講義
11 2016/11/20至2016/11/26	績效管理與策略規劃	Performance Management and Strategic Planning	Chapter 3
12 2016/11/27至2016/12/03	績效資訊的蒐集	Gathering Performance Information	Chapter 6
13 2016/12/04至2016/12/10	績效管理系統的執行	Implementing a Performance Management System	Chapter 7
14 2016/12/11至2016/12/17	績效管理與員工發展	Performance Management and Employee Development	Chapter 8

15	2016/12/18至2016/12/24 绩效管理技巧	Performance Management Skills	Chapter 9
16	2016/12/25至2016/12/31 團隊绩效管理	Managing Team Performance	Chapter 11
17	2017/01/01至2017/01/07 複習與補充	Review and Supplement	
18	2017/01/08至2017/01/14 期末考	Final Exam	
<b>10. 中文成績評定(Chinese Evaluation method )</b>			
1. 出席與學習態度 15 % 2. 期中測驗 30 % 3. 期末測驗 30 % 4. 課堂作業與討論 5 % 5. 課堂專題分組報告 20 %			
<b>11. 英文成績評定(English Evaluation method )</b>			
1. Attendance and Learning Attitude 15% 2. Midterm Exam 30% 3. Final Exam 30% 4. Class Assignment and Discussion 5% 5. Group Report for Assigned Topic 20%			
<b>12. 中文課堂要求(Chinese Classroom requirements )</b>			
確實出席與積極參與課堂活動與討論			
<b>13. 英文課堂要求(English Classroom requirements )</b>			
Attendance and active participation is required			

「遵守智慧財產權」；「不得非法影印」！

