

國立高雄應用科技大學

課程大綱

部別：日間部四技

105學年度第1學期

列印日期：2017/03/08

中文課程名稱：績效管理	英文課程名稱：Performance Management	授課教師：黃佳純
開課班級：四人三甲	學分：3.0	授課時數：3.0

1. 中文教學目標(Chinese Teaching objectives)

1. 瞭解績效管理的內涵 2. 探討績效管理系統(流程)中各主要次系統(次流程)的相關理論與實務

2. 英文教學目標(English Teaching objectives)

1. Understand the content of performance management 2. Investigate the theories and practices of all the subsystems(sub-processes) of the performance management system(process)

3. 中文教學綱要(Chinese Syllabus)

探討組織內整體績效管理流程之相關理論與實務運用

4. 英文教學綱要(English Syllabus)

Investigate the theories and practices of performance management in organizations

5. 中文核心能力

核心能力名稱	核心能力百分比
1 基礎管理能力	5%
2 基礎人力資源管理能力	10%
3 人才發展專業能力	30%
4 人才管理專業能力	20%
5 員工關係能力	5%
6 基礎法令能力	10%
7 教練能力	20%

6. 英文核心能力

核心能力名稱	核心能力百分比
1 Basic management skill	5%
2 Primary HRM professionalism	10%
3 Professionalism in talent development	30%
4 Professionalism in talent management	20%
5 Professionalism in employee relationship	5%
6 Legal literacy	10%
7 Coaching competence	20%

7. 教科書

1 中文書名：Performance Management (3rd ed.) 英文書名：
中文作者：Herman Aguinis (2013) 英文作者：

中文出版社：Pearson Education Inc. 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

中文書名：績效管理(三版) 英文書名：

中文作者：Aguinis, H. 著、黃佳純譯 英文作者：

2 中文出版社：臺北市：華泰文化。(ISBN: 978-957-609-955-7) 英文出版社：

出版日期：2015年 月 備註：

中文書名： 英文書名：Performance Management (3rd ed.)

中文作者： 英文作者：Aguinis, H.

3 中文出版社： 英文出版社：Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, Inc. (ISBN-13: 978-0-13-297435-6)

出版日期：2013年 月 備註：

8. 參考書

中文書名：策略地圖：串聯組織策略從形成到徹底實施的動態管理工具 英文書名：

中文作者：Kaplan, R. S., & Norton, D. P. 著、陳正平等譯 英文作者：

1 中文出版社：臺北市：臉譜 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

中文書名：策略導向績效管理：KPI體系建構與實施 英文書名：

中文作者：李章順 編著 英文作者：

2 中文出版社：新北市：聯合發行 英文出版社：

出版日期：年 月 備註：

中文書名： 英文書名：Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes

中文作者： 英文作者：Kaplan, R. S., & Norton, D. P.

3 中文出版社： 英文出版社：Harvard Business Review Press

出版日期：年 月 備註：

9. 教學進度表

週次與日期	中文授課內容 (Chinese Course content)	英文授課內容(English Course content)	備註
1 2016/09/11至2016/09/17	課程介紹	Syllabus Introduction	無
2 2016/09/18至2016/09/24	績效管理概論	Introduction to Performance Management	Chapter 1
3 2016/09/25至2016/10/01	績效管理流程	Performance Management Process	Chapter 2
4 2016/10/02至2016/10/08	績效的定義與績效評估方法的選擇	Defining Performance and Choosing a Measurement Approach	Chapter 4
5 2016/10/09至2016/10/15	績效計劃(一)：如何衡量成果	Performance Planning 1: Measuring Results	Chapter 5
6 2016/10/16至2016/10/22	績效計劃(二)：如何衡量行為	Performance Planning 2: Measureing Behaviors	Chapter 5
7 2016/10/23至2016/10/29	平衡計分卡(一)：策略地圖與平衡計分卡	Balanced Scorecard 1:Strategy Maps and BSC	上課講義
8 2016/10/30至2016/11/05	複習與補充	Review and Supplement	
9 2016/11/06至2016/11/12	期中考週	Midterm Exam	
10 2016/11/13至2016/11/19	平衡計分卡(二)：策略地圖與平衡計分卡(續)	Balanced Scorecard 2:Strategy Maps and BSC Indicators	上課講義
11 2016/11/20至2016/11/26	績效管理與策略規劃	Performance Management and Strategic Planning	Chapter 3
12 2016/11/27至2016/12/03	績效資訊的蒐集	Gathering Performance Information	Chapter 6
13 2016/12/04至2016/12/10	績效管理系統的執行	Implementing a Performance Management System	Chapter 7
14 2016/12/11至2016/12/17	績效管理與員工發展	Performance Management and Employee Development	Chapter 8

15	2016/12/18至2016/12/24 績效管理技巧	Performance Management Skills	Chapter 9
16	2016/12/25至2016/12/31 團隊績效管理	Managing Team Performance	Chapter 11
17	2017/01/01至2017/01/07 複習與補充	Review and Supplement	
18	2017/01/08至2017/01/14 期末考	Final Exam	
10. 中文成績評定(Chinese Evaluation method)			
1. 出席與學習態度 15 % 2. 期中測驗 30 % 3. 期末測驗 30 % 4. 課堂作業與討論 5 % 5. 課堂專題分組報告 20 %			
11. 英文成績評定(English Evaluation method)			
1. Attendance and Learning Attitude 15% 2. Midterm Exam 30% 3. Final Exam 30% 4. Class Assignment and Discussion 5% 5. Group Report for Assigned Topic 20%			
12. 中文課堂要求(Chinese Classroom requirements)			
確實出席與積極參與課堂活動與討論			
13. 英文課堂要求(English Classroom requirements)			
Attendance and active participation is required			

「遵守智慧財產權」；「不得非法影印」！

