

國立高雄科技大學 109 學年度碩士班 招生考試 試題紙

系所別：人力資源發展系碩士班

組別：不分組

考科代碼：8021

考科：管理學

注意事項：

- 1、各考科一律可使用本校提供之電子計算器，考生不得使用自備計算器，違者該科不予計分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、選擇題 (50%)：25 題，每題 2 分，共計 50 分。請選出最適當的單一答案。

1. 下列何種預測方法需要仰賴專家一致性的意見？
  - a. 腳本(scenarios)
  - b. 特耳菲技術(Delphi technique)
  - c. 模擬模式(simulation model)
  - d. 目標管理(MBO)
2. 以下何者為具有效率的生產技術？
  - a. 庫存減少
  - b. 人力成長
  - c. 達成預期的績效
  - d. 符合客戶的需求
3. Hofstede 認為國家有四種價值層次，下何者強調獲取財物之重要性且不關心生活品質與他人的程度？
  - a. 權力差距
  - b. 個人主義
  - c. 剛毅層次
  - d. 不確定之逃避
4. 下列哪一項與管理觀念性的能力最有關聯？
  - a. 決策的能力
  - b. 與顧客的有效溝通
  - c. 利用資訊解決商業問題
  - d. 完整的產品知識
5. 目標管理法是一種管理系統，首先要設定明確的績效目標，此目標是？
  - a. 激發員工自治自理的
  - b. 員工與主管一起制訂的
  - c. 由高階主管制定的，目標清楚連基層員工也能明瞭
  - d. 可以確保達成的
6. 政府宣布實施免洗餐具內用禁用的政策，包括百貨公司、購物中心、量販店等內用店家都納入管制，它提供行政單位採取行動的指導方針，此為何種規劃？
  - a. 整體規劃

- b. 功能規劃
  - c. 專案規劃
  - d. 重複規劃
7. 下列何者不是團隊目標管理的工具？
- a. 標竿法(benchmarking)
  - b. 戴明圈法(Deming cycle)
  - c. 腦力激盪法(brain storming)
  - d. 以上皆是
8. 依據 Fiedler 權變模式的研究結果，下列何者為非？
- a. 沒有一種領導方式能在各種情境下皆有效
  - b. 關係導向的領導者在中度控制的情境下會有較佳的成效
  - c. 領導者的領導風格不容易改變
  - d. 調整領導者的職權效果最顯著
9. 領導者的主要角色是促進與溝通，這屬於哪一種領導型態？
- a. 告知型
  - b. 推銷型
  - c. 參與型
  - d. 授權型
10. 發展詳細、短期計畫的過程，包括要做什麼、誰來做、如何做等問題。乃指？
- a. 策略規劃
  - b. 戰術規劃
  - c. 政策規劃
  - d. 執行規劃
11. 品質圈(quality circle)為何種形式的團隊？
- a. 功能式團隊
  - b. 解決問題團隊
  - c. 跨功能團隊
  - d. 自我管理團隊
12. 下列何者非交易型領導的構面？
- a. 權變式酬償
  - b. 激發部屬潛能
  - c. 主動例外管理
  - d. 被動例外管理
13. 下列何者不是 Schein 認為的組織文化形成三個階段？
- a. 文化的創造
  - b. 文化的保留
  - c. 文化的深植
  - d. 文化的增強
14. 下列何者屬於 Herzberg 兩要因理論中的激勵要因？
- a. 公司政策及管理
  - b. 工作環境
  - c. 薪資、地位和工作保障
  - d. 升遷及發展

15. 下列何種屬於矯正控制？
- 維持固定的人力配置
  - 利用預算控制費用
  - 修改完成但不完美的報告
  - 加班完成工作
16. 在工作豐富化模式中，被認為是調節的變數是？
- 工作特性
  - 成長需求
  - 心理狀態
  - 工作結果
17. 哪位學者建立變革程序的理論，包含解凍、改變與再凍結？
- Drucker
  - Robbins
  - Lewin
  - Mayo
18. 有些公司會購買競爭者的產品，要工程師研究這些產品，由此習得創新的技術。此為？
- 優化工程
  - 逆向工程
  - 策略工程
  - 競爭工程
19. 歸因理論中，低估外在因素影響並高估內在因素影響，稱為？
- 基本歸因謬誤
  - 自利歸因偏差
  - 低風險承擔
  - 高風險承擔
20. 預測的目的是提供管理者？
- 潮流時勢的正確預測
  - 決定顧客在未來的需求
  - 動態環境改變的資訊
  - 有利於將來做決策所需的資訊
21. 歸納出十四項基本管理原則的學者？
- Weber
  - Fayol
  - Taylor
  - Drucker
22. 當所有條件都相同下，控制幅度越廣泛或越大，組織設計將會越如何？
- 有效能
  - 有效率
  - 民主化
  - 官僚化
23. 下列哪一項設計在組織結構中不受限於水平、垂直或外部的障礙？
- 學習型組織
  - 有機式組織

- c. 功能式組織
- d. 無疆界組織

24. 在 PERT 過程中，要徑是什麼？

- a. 其他作業所提供的中心準則
- b. 在比較完成標準的檢視點
- c. 事件或作業中最耗時的程序
- d. 在策劃大綱時最花錢的路徑

25. 下列何者不是因果圖 (cause and effect diagram) 的別稱？

- a. 石川圖
- b. 甘特圖
- c. 特性要因圖
- d. 魚骨圖

二、解釋名詞 (20%)：5 題，每題 4 分，共計 20 分。

1. 利害關係人 (stakeholders)
2. 綠色管理 (green management)
3. 專案式結構 (project structure)
4. 工作擴大化 (job enlargement)
5. 工作豐富化 (job enrichment)

三、問答題 (30%)：3 題，每題 10 分，共計 30 分。

1. 請依據下圖標示為「高雄科技大學」做 SWOT 分析與建議可行策略。

請依序回答：甲→乙→丙→丁→戊→己→庚→辛→壬→癸 (每項 1 分)。(總計 10 分)

	(S) 甲	(W) 乙
(O) 丙	(SO) 戊、己	(WO) 壬、癸
(T) 丁	(ST) 庚、辛	

2. 請列出 Michael Porter 五力分析模式中的五種力量、管理者可選擇的三種策略、舉一個實務例子說明三種策略其中的一種策略作法。(總計 10 分)

- (1) 五種力量 (每項 1 分，合計 5 分)
- (2) 三種策略 (每項 1 分，合計 3 分)
- (3) 一個實務例子 (2 分)

3. 請列出工作特性模式 (job characteristics model, JCM) 中的五種主要工作特性、三種心理狀態、四種工作結果。(總計 10 分)

- (1) 五種主要工作特性 (每項 1 分，合計 5 分)
- (2) 三種心理狀態 (每項 1 分，合計 3 分)
- (3) 四種工作結果 (每項 0.5 分，合計 2 分)