

課程目的

ISO 10015 培訓管理系統主導稽核員訓練課程



- 瞭解ISO10015系統之需求與登錄計劃，符合ISO 10015主導稽核員之訓練需求。
- 使公司人資及相關人員熟悉標準內容，以期提升訓練及人才培育管理效能。
- 從研習中，可學到“如何作好人力資源培訓管理系統”及“如何準備通過ISO10015認證”，並由演練中體會如何扮演好的陪審人員。

課程大綱

- ISO 10015 標準之介紹與研討
- ISO10015+ 驗證要求
- ISO10015+ 文件系統的文件要求
- ISO10015+ 文件審查及稽核
- 策略人資/職能分析/訓練技術
- ISO 10015驗證與登錄
- ISO 10015與TTQS比較
- 人員職能驗證介紹
- 課程回饋與結論

上課對象

應具有下列資格之兩者以上參加為優先：
具人力資源經驗(或HRD管理碩士)
ISO 9000稽核員/顧問/管理代表或內稽人員
經營管理經驗資格/資深專業經理或MBA/EMBA
講師資格或資深訓練專員以上經驗

特色效益

- 瞭解成人學習，並透過實例瞭解策略性訓練管理、澄清不同理論對ISO10015的詮釋。
- 瞭解執行ISO10015+稽核的原則及熟練技巧、運用個案來說明ISO10015驗證之實際的執行情況。
- 課程全程主要以中文講解，採用個案雙向研習、角色扮演、實務演練等教學方式進行。
- 參加全程課程考試通過者，授予世界第一家ISO10015驗證機構(瑞士SAS登錄認證)主導稽核員訓練認可之證書，此證書是獲得ISO 10015系統主導稽核員登錄必要資格之一。
- 本訓練中心通過「SGS人員職能驗證部」評核，核可編號「SGS/PCC/CTI/001」。

講師介紹

本課程講師群均為SAS認證Adequat認可登錄講師、IRCA登錄ISO主導稽核員合格講師

朱宏斌 (Frank Chu)

現任SGS國際驗證服務部 經理
 • 10年以上認證評鑑資歷，授課經驗豐富
 • 英國IRCA註冊ISO9000/ISO27001主導稽核員及講師
 • TTQS服務團顧問
 • 通過ISO 10015 Lead Auditor訓練及授證
 • 超過500家以上稽核經驗

謝廷豪

• 國立彰化師大人力資源博士
 • 國立中正大學MBA
 • 勞委會職訓局TTQS評核委員
 • 就業服務乙級證照監評
 • 修平技術學院人力資源發展系助理教授兼系主任
 • 曾任中部人資會會長
 • 通過ISO 10015 LAC訓練及授證